

## Intervención del Ministro Alfredo Moreno

Lanzamiento de la Web [apuntesinternacionales.cl](http://apuntesinternacionales.cl)

Martes, 23 de agosto de 2011 – 12.00 horas

- Señor Subsecretario de Relaciones Exteriores
- Señores Embajadores y miembros del Cuerpo Diplomático
- Señores Directores Generales y Señores Directores
- Distinguidos funcionarios de las distintas plantas del Ministerio
- Amigas y amigos

Me es grato darles la más cordial bienvenida a este acto, que forma parte de los esfuerzos que de manera permanentemente estamos haciendo para fortalecer el proceso de modernización de esta Cancillería.

Las relaciones exteriores para un país como Chile son extremadamente importantes y por ello debemos promover todas las iniciativas que permitan dotarnos con una diplomacia de calidad, que asegure nuevas y mejores oportunidades de desarrollo, más allá de nuestras fronteras.

El continuo cambio al cual nos enfrentamos, nos obliga a tener una Cancillería, que en primer lugar sea más flexible, adaptándonos a circunstancias siempre variables. Como segundo punto, necesitamos funcionar como articulador de intereses y mecanismo de coordinación con los demás ministerios, parlamentarios y las grandes instituciones nacionales que tienen

una variada presencia y responsabilidades internacionales. Finalmente, debemos poseer talentos; gente preparada e incentivada que represente una diplomacia más moderna y efectiva, que combine razonablemente experiencia y formación.

En este marco, el uso y la adopción de medios digitales para la fluida interacción y comunicación con los diversos actores de la escena internacional constituyen hoy casi una obligación en toda cancillería moderna.

Mejorar la relación con los ciudadanos, los medios de prensa, instituciones y sociedad civil se ha convertido en uno de los objetivos más importantes de la política de modernización del Estado. Por este motivo, se han generando redes activas y flexibles que aportan claridad y mejor acceso a servicios de información y atención a las personas.

El Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile no está ausente de este objetivo modernizador y ha incorporado iniciativas tecnológicas de información y comunicación en variados ámbitos de su gestión. Todas estas acciones se proyectan a establecer respuestas concretas a los requerimientos propios de un modelo de servicio global y oportuno.

Nosotros los estamos usando en materias consulares para que la gente se informe y atienda a distancia... queremos facilitarles la vida. Los organismos del Estado se encuentran al servicio de las personas y todo aquello que permita un mejoramiento de este modelo promotor de nuevos estándares en la relación con los ciudadanos, es un avance que debemos adoptar.

Junto al portal Web del Ministerio, el de nuestras representaciones en el exterior y el Sistema de Atención Consular, hoy estamos sumando un nuevo sitio Web creado desde la Academia Diplomática Andrés Bello.

Entonces, aparte de informar y otorgar servicios, queremos también que la gente este en condiciones de participar, la ciudadanía quiere compartir y proponer, la idea es dialogar a través de las nuevas redes, ser contraparte con capacidad para escuchar y responder.

apuntesinternacionales.cl es una iniciativa inédita en las Cancillerías de América Latina. Su objetivo principal es el de ofrecer un espacio que promueva la publicación, debate y creación de espacios colaborativos y reflexión en torno a las relaciones internacionales. Busca favorecer una diplomacia más pública, la cual nos permita constituirnos en un foro de opinión para temas relevantes del hemisferio.

La apuesta es por la inteligencia colectiva en un mundo de información global; buscamos transitar desde la sociedad de la información a la sociedad de la conversación.

Invito a todos a sumarse activamente a esta iniciativa, y hago un especial llamado a quienes componen este Ministerio, a que aportemos a través de nuestras ideas, visiones y experiencias.

Muchas gracias,